



License 11/08825

บริษัท เกรซ สมาร์ท จำกัด (สำนักงานใหญ่)

339/17-18 ซอยผาสุก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105560063036 โทร 0619946951, 0865197455, 02-9110789

www.gracesmarttour.com ID Line : @njin6489q Mail : gracesmarttour@hotmail.com

www.gracesmart.co.th ID Line : @gmk8230z Mail : gracesmart93@hotmail.com



BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA21_KC

6 วัน | 4 คืน

Miracle of Kazakhstan

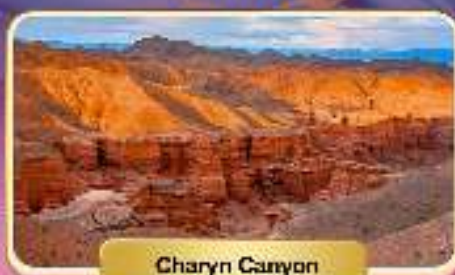
อัลมาตี • ซาเร็น แคนยอน

56,999.- ราคา
เริ่มต้น

📅 เดินทาง : ก.พ.-มี.ย.70

สัมผัสวิวสวย สไตลชีวิตรัสเซีย

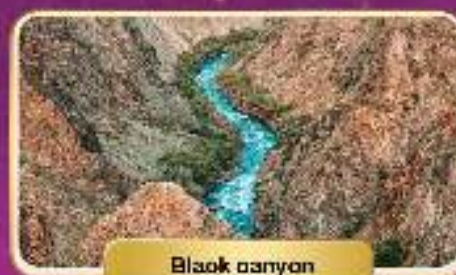
บินตรงสู่อัลมาตี พิเศษ!! ใส่ชุดพื้นเมือง



Charyn Canyon



หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์



Black canyon



อาหารบนเครื่อง
ไป - กลับ



น้ำหนักกระเป๋า
23 Kg.



พักโรงแรม
4 ดาว



อาหาร
14 มื้อ

air astana

เยือนกรุงอัลมาตีชมมหาวังการเซมคอฟ มหัศจรรย์แกรนด์แคนยอน ชมหมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA21_KC

6 วัน | 4 คืน

Kazakhstan

อัลมาตี • ชาร์บี แคนยอน

BEST

HIGHLIGHTS



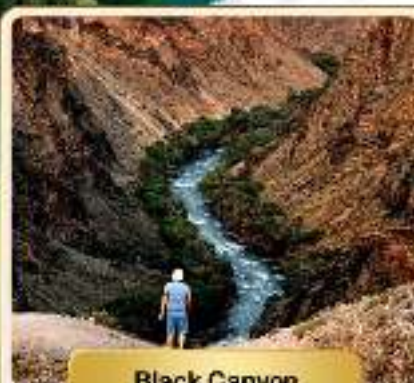
อาหารบนเครื่องบิน - กลับ



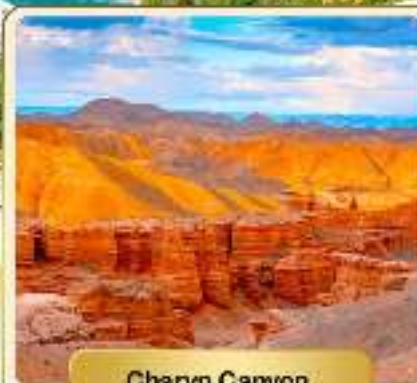
นั่งกระเช้าโคก โคเบ



แต่งชุดพื้นเมือง



Black Canyon



Charyn Canyon



เดินทางโดยสายการบินแอร์อัลมาตี



อาหาร : 14 มื้อ



โรงแรม : 4 ดาว

FLIGHT : KC932

BKK 10:05 ✈️ ALA 15:20

air astana

FLIGHT : KC931

ALA 00:15 ✈️ BKK 08:55

วันที่

รายการทัวร์

อาหาร

เช้า

กลางวัน

เย็น

โรงแรม

1

• สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โคก โคเบ • นั่งกระเช้าสู่โคก โคเบ

RAMADA BY WYNDHAM
หรือเทียบเท่า 4 ดาว

2

• สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • กรีนบาซาร์
• Lotte Rakhat Chocolate Factory • จัตุรัสสาธารณรัฐ
• Sunkar Falcon Center • First President ParkRAMADA BY WYNDHAM
หรือเทียบเท่า 4 ดาว

3

• หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอาร์บัต

RAMADA BY WYNDHAM
หรือเทียบเท่า 4 ดาว

4

• ซาลินแคนยอน • แบล็ค แคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

KOLSAY PRESTIGE HOTEL
หรือเทียบเท่า 4 ดาว

5

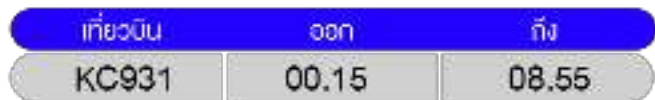
• ทะเลสาบไคนต์ • Saty Village • Oi-Qaragai Mountain Resort
• Aport Mall • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

6

• สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ



รายการทัวร์อาจมีสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยผู้สถานการณั้มีงานเป็นหลัก แต่จะเกี่ยวข้องครบทุกรายการ



สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ •
นั่งกระเช้าสู่โคก โตเบ



(-/บนเครื่อง/เย็บ)

07.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 10 เคาน์เตอร์สายการบินแอร์สดานา (KC)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน



10.05 น. ออกเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดย เที่ยวบินที่ KC932 (รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องบินไป+ขากลับ)

15.20 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง)** **เมืองอัลมาตี (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนชาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ



นำท่าน เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้องนั่งเคเบิลคาร์ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ที่ปกคลุมด้วยหิมะได้อย่างชัดเจน **(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)**

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมไปท่องเที่ยวสถานที่อื่นแทน



เย็น **๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY
2

สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • กรีนบาซาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory • จัตุรัสสาธารณรัฐ • Sunkar Falcon Center • First President Park



(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน **สู่สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี

ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม้ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้



จากนั้น นำท่านสู่ **กรีนบাজার (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตต้าชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า



เดินทางสู่ **Lotte Rakhat Chocolate Factory** โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี่ คือ **"Kazakhstan" Chocolate** (ช็อกโกแลตนมในห่อสีฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี ลูกเกด และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ

กลางวัน ๓๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร



นำท่านสู่ **จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวนพาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง "นักรบทองคำ" (Golden Man) ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ได้เท้า

จากนั้น

นำท่านสู่ **Sunkar Falcon Center** เป็นศูนย์เพาะเลี้ยงและอนุรักษ์นกล่าเหยื่อที่มีชื่อเสียงของเมือง อัลมาตี ให้ท่านได้ชมนกล่าเหยื่อ ชมนกที่อยู่ในระหว่างการฝึกฝน ได้ถ่ายรูปเล่นตามอัธยาศัย และจุดเด่นอีกอย่างหนึ่งคือการชม การแสดงเหยี่ยว และนกกินล่า (Falconry Show) ซึ่ง



นำเสนอศิลปะการล่าแบบดั้งเดิมของชาวคาซัค (*Falconry Show จะจัดขึ้นเฉพาะเดือนมีนาคม-พฤศจิกายนเท่านั้น และหยุดวันจันทร์-อังคาร*)

จากนั้น

นำท่านเดินทางสู่ **First President Park (สวนประธานาธิบดีคนแรก)** ก่อสร้างสวนในปี 2001 โดยมีการวางผังพื้นที่สีเขียวและปลูกต้นไม้จำนวนมาก มีเป็นซุ้มประตูทางเข้าขนาดใหญ่ เป็นจุดถ่ายภาพที่โดดเด่นของสวน ซึ่งประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถานได้จัดทำไว้



ในช่วงเริ่มต้นโครงการ และสวนแห่งนี้เปิดให้เข้าชมอย่างเป็นทางการในเดือนกรกฎาคม 2010 สวนแห่งนี้ให้บรรยากาศเป็นสวนร่มรื่น และมีฉากหลังเป็นภูเขา จึงเป็นสถานที่พักผ่อนและถ่ายภาพยอดนิยมของอัลมาตี

เย็น **๑๒ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**
ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**
(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY
3

หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอาร์บัต



(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **๑๒ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**
นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่า
เร่ร่อนไบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **"The Huns"** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"**
ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและ
การต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือ
กระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม **(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้**
สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมแต่งชุดพื้นเมือง ชมโชว์
พื้นเมืองไว้ด้วย) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง



กลางวัน **๑๒ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร ห้องอาหารภายในหมู่บ้าน**

จากนั้น นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น นำท่านเดินทางสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro)** เป็นสถานีที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานที่ที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องราวอีกด้วย



เย็น **๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

**DAY
4**

ชาลินแคนยอน • แบล็ค แคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ



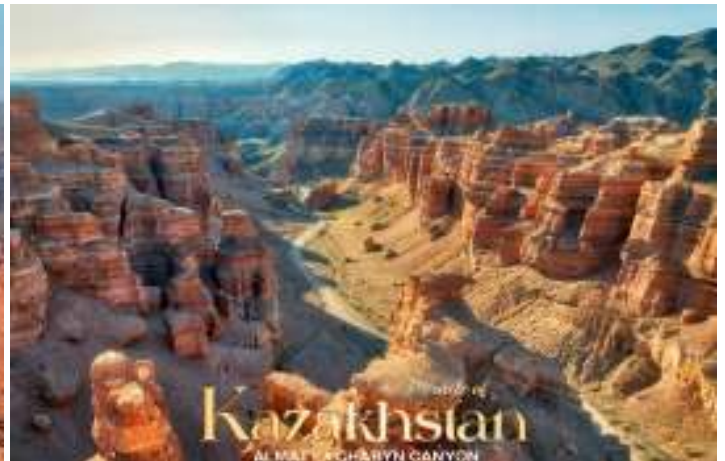
(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**



นำท่าน

ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว *(ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง)*



กลางวัน

๓๑ บริการอาหารกลางวัน ณ **ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน**

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชาร์น (Sharyn River)



จากนั้น เดินทางสู่อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park) ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง" ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย (ใช้เวลาเดินทางประมาณ2ชั่วโมง)



เย็น ๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ห้องอาหารของโรงแรม

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY
5

ทะเลสาบไคนดี • saty village • Oi-Qaragai Mountain Resort • Aport Mall • ทำอาภาศยานนานาชาติอัลมาตี


(เช้า/กลางวัน/-)

เช้า ๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

จากนั้น เดินทางสู่ทะเลสาบไคนดี (Lake Kaindy) โดดเด่นด้วยทัศนียภาพของ "ป่าจมน้ำ" (Sunken Forest) ที่มีลำต้นของต้นสนสปรุช (Schrenk's Spruce) สีเงินยวงโผล่พ้นผิวน้ำขึ้นมาคล้ายกับเสากระโดงเรือ ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย



กลางวัน ๗ บริการอาหารกลางวัน ณ Saty Village

นำท่าน เดินทางสู่ **Oi-Qaragai Mountain Resort** (หรือที่รู้จักในชื่อเดิมว่า Lesnaya Skazka) ตั้งอยู่ในหุบเขาอันเงียบสงบของหมู่บ้าน Besqaynar ซึ่งไฮไลท์ของที่นี่ คือ บ้านต้นไม้ (Tree Houses) โดยให้บรรยากาศเหมือนหลุดเข้าไปในเทพนิยาย พร้อมระเบียงชมวิวธรรมชาติ และภายในยังมีกิจกรรมมากมาย อาทิเช่น การขี่ม้า, การปั่นจักรยานเสือภูเขา และการเดินป่าชมธรรมชาติ Zipline Rope Park เป็นต้น **(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)**



นำท่าน เดินทางสู่ **Aport Mall East Almaty** คือ โลฟส์ไตร์มอลล์และศูนย์รวมความบันเทิงขนาดใหญ่ เพื่อให้ท่านได้เลือกซื้อของฝาก **(อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย)**
ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี**

DAY
6

สนามบินสุวรรณภูมิฯ กรุงเทพฯ


(บนเครื่อง/-/-)

00.15 น. ออกเดินทางสู่สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์อัสดานา เที่ยวบินที่ KC 931

08.55 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวน ต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวม ตัวเครื่องบิน	พักเดี่ยว
11 – 16 กุมภาพันธ์ 2570	20+1	56,999	41,999	9,000
13 – 18 มีนาคม 2570	20+1	57,999	42,999	9,000
03 – 08 เมษายน 2570	20+1	57,999	42,999	9,000
15 – 20 เมษายน 2570 (สงกรานต์)	20+1	59,999	44,999	9,000
29 เมษายน – 04 พฤษภาคม 2570 (วันแรงงาน)	20+1	58,999	43,999	9,000
01 – 06 มิถุนายน 2570	20+1	58,999	43,999	9,000

*** ค่าทิปคนขับรถ และมัคคเทศก์ท้องถิ่น ท่านละ 2,000 บาท/ทริป/ท่าน ***

**ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท

อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตัวเครื่องบินแล้ว**

จอยแลนด์ไม่รวมตัวเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 15,000 บาท/ท่าน

โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน่วยงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ



อัตราค่าบริการรวม



-  ตัวเครื่องบินไป-กลับ พร้อมกรุ๊ป เป็นตัวหมู่คณะไม่สามารถสะสมใบสัได้อ
อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตัว
-  ที่พักโรงแรมตามรายการ ที่พักห้องละ 2-3 ท่าน
(กรณีที่พักโรงแรมไม่มีห้องพักสำหรับ 3 ท่าน ลูกค้ายจะต้องเพิ่มเงินเป็นห้องพักเดี่ยว)
-  ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ)
กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
-  ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมือหรือเปลี่ยนแปลง
เมนูอาหารตามสถานการณ์)
-  น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
-  ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
-  ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
-  ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
-  ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์กับเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
-  ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

*กรณีไม่ไปรับบริการตามรายการ ค่าประกันอุบัติเหตุจะจ่ายคืนตามกรมธรรม์ กรณีไม่ไปรับบริการตามรายการ ค่าประกันอุบัติเหตุจะจ่ายคืนตามกรมธรรม์

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ✗ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✗ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีเกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✗ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, ไกด์ส่วนตัว-ไกด์สาร, อินเตอร์เน็ต, มินิบาร์, ชักโครกที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✗ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✗ หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ จีนมีเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ✗ ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, **ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน**
(บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
- ✗ **ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของทุกท่าน**
(ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถ แต่ไม่บังคับกับ)

กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน

เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบ



เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

1



การจองทัวร์

กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ **20,000 บาท** ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

2

กรณียกเลิก : จอยกรุป (ตาม พรบ. รุณจูงนำเที่ยว)



ยกเลิกก่อนการเดินทางมากกว่า **30 วัน** ขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินค่าทัวร์ให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ



ยกเลิกการเดินทาง **15-29 วัน** ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ)



ยกเลิกการเดินทาง **น้อยกว่า 15 วัน** ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

3

กรณีเจ็บป่วย



กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯ จะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง



ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง **7 วันทำการ** ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี



กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น



เงื่อนไขอื่นๆ



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทาง และมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (10 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน



คณะผู้เดินทางจำนวน **10 ท่านขึ้นไป** จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง



กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบิน อาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว



กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)



หากมีการปรับเปลี่ยนห้องพักในระยะเวลาใกล้วันเดินทางหรือเดินทางไปแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงประเภทห้องพัก/โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเดียวกันเท่านั้น (ตามมาตรฐานประกาศกษัตริย์)



อาหารประเภทกษัตริย์สถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น รสชาติจะเป็นสไตล์กษัตริย์สถาน ซึ่งอาหารจะเน้น ประเภทเนื้อหมู เนื้อไก่ และเนื้อวัว



กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม





รายละเอียดเพิ่มเติม

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการเดินทาง



บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจทำได้



เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ



หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)



ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกวนหรือกรณีกำหนดถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทย และต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)



ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)



ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาจ่าย



ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน



กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำเงินคืนหรือเปลี่ยนและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับราคาตั๋วดังกล่าว



เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้รับไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด



กรณีที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการรับผิดชอบกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด



ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การฉีกฉีกหรือมีแมลงกัดตอมลายการันต์ ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตน กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก พบปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น



กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น



กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น



กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น



เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้รับไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด



ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น



ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง
และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถี่ถ้วน
แล้วชำระมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง





สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง(TRP) มีบริการเฉพาะบาง
โรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทาง3ท่าน บริษัทฯขอแนะนำ
ให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2ห้อง (1 TWN+1 SGL)
ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเตียงเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรม
อาจจะมี 1เตียงใหญ่กับ 1เตียงเสริม ซึ่งอาจจะไม่สะดวก
ในการเข้าพัก *กรุณาอ่านเงื่อนไขการจอง*



แปลงห้องพักในแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน
อาจจะทำให้ห้องพักทั้ง3ไทป์ TWN/DBL/SGL ไม่ติดกัน
หรืออาจจะอยู่คนละชั้น และมาตรฐานของโรงแรมใน
ประเทศคาซัคสถาน อาจจะไม่แตกต่างกับมาตรฐาน
สากล และในโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของ
โรงแรมนั้นจะเป็นการรองรับมาตรฐานระดับดาว ของ
หน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศคาซัคสถานเท่านั้น



ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง
และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างด่งแก่
แล้วจึงมัดจำ เพื่อประโยชน์ของท่านเอง ทางบริษัทฯจะถือว่า
ท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ
ที่ได้ระบุในรายการทัวร์ทั้งหมด

